

ENGAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL PRÉVENIR ET MIEUX GÉRER LES CONFLITS

Apprenez à utiliser des méthodes de communication pour améliorer vos relations professionnelles

Participez à notre atelier sur la gestion des conflits et développez des compétences essentielles pour identifier les sources de tensions, prévenir l'émergence des conflits et, le cas échéant, les résoudre de manière constructive et efficace grâce à une communication assertive et non violente.

Objectifs

- Identifier et mieux comprendre l'origine d'un conflit : apprenez à détecter les premiers signes de tension et à en analyser les causes afin d'être en mesure de mieux appréhender les éléments déclencheurs et les mécanismes relationnels en jeu.
- Prévenir les conflits grâce à une posture et une communication adaptées : adoptez une posture proactive et utilisez une communication assertive pour désamorcer les tensions, dès leur émergence, afin de maintenir un environnement de travail harmonieux et performant.
- Gérer un conflit et réussir à le résoudre de manière constructive : adoptez une posture ouverte, même en situation de tension ou de conflit, utilisez des techniques éprouvées pour transformer les conflits en dialogues constructifs et les désaccords en opportunités de collaboration.

Programme détaillé

1. Identifier et mieux comprendre l'origine d'un conflit

- Identifier les paroles, comportements et signaux non verbaux indiquant la naissance potentielle d'une tension ou d'un conflit
- Reconnaître les émotions que cela génère en vous comme des indicateurs précieux pour comprendre la situation
- Analyser les dynamiques relationnelles en examinant les interactions et les rôles de chacun pour une compréhension globale et « meta » de la situation

2. Prévenir les conflits grâce à une posture et une communication adaptées

- Prenez l'initiative de créer un contexte favorable à la désescalade immédiate des tensions ou des conflits naissants
- Utilisez une communication assertive et non violente en pratiquant l'écoute active pour comprendre les besoins de votre interlocuteur et exprimer clairement les vôtres
- Engagez-vous dans une démarche de « négociation » afin de prévenir la cristallisation de la situation en conflit

3. Gérer un conflit et réussir à le résoudre de manière constructive

- Adopter une posture ouverte en restant réceptif et flexible pour faciliter le dialogue
- Prenez le temps et l'initiative de créer un contexte favorable à la résolution du litige en osant revenir sur son origine et en utilisant une communication assertive non violente
- Dépasser l'événement générateur en profondeur et transformer habilement la situation conflictuelle en renforcement de la qualité de la relation et du lien

Pédagogie

La pédagogie vise à assurer la densité des apports théoriques, pratiques et expérientiels afin d'offrir une expérience ultra apprenante et enthousiasmante. Nous nous engageons à offrir une formation de qualité basée sur des méthodes concrètes et éprouvées.

PARTICIPANTS

- Équipes de Direction en établissement scolaire
- Nombre minimum : 4
- Nombre maximum : 12

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

½ journée

DATE

Jeudi 16 avril 2026 [9h – 12h30]

INTERVENANTE




Ilana PORTERET
Fondatrice
Executive coach/Formatrice
spécialisée dans le
développement des Soft skills


Membre contributrice du groupe de travail AFNOR qui oeuvre pour l'élaboration d'un référentiel Soft Skills au niveau national


FRAIS DE FORMATION

240 € TTC par participant

NOUS CONTACTER

 coaching@scoache.com

 +33 (0)1 777 596 37

 14, avenue de l'Opéra – 75001 PARIS