

ENGAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ATELIER 2 - APPROFONDIR ET PRATIQUER LA GESTION DES CONFLITS

PRATIQUE Cycle de perfectionnement – Participation ponctuelle ou récurrente selon les besoins**Ateliers d'échanges, de pratiques, de parole : développez une posture sereine et efficace face aux conflits**

Participez à nos ateliers d'échanges entre pairs pour approfondir vos pratiques de gestion des conflits. Grâce à des mises en situation concrètes et à des apports ciblés, développez une posture plus sereine et efficace face aux tensions relationnelles.



Objectifs

- **Analyser des situations réelles pour affiner ses pratiques :** explorez des cas concrets issus de votre quotidien pour identifier les tensions et comprendre les dynamiques relationnelles en jeu.
- **Renforcer sa posture de leader et manager face aux conflits :** expérimentez des outils de communication assertive et des postures adaptées à travers des mises en situation guidées.
- **Co-construire des solutions adaptées avec ses pairs :** participez à des échanges collaboratifs pour élaborer et tester des stratégies applicables à vos problématiques spécifiques.



Programme détaillé

1. Analyser des situations réelles pour affiner ses pratiques

- Étudier des cas concrets apportés par les participants pour identifier les tensions émergentes
- Décoder les dynamiques relationnelles en analysant les interactions et les postures des acteurs
- Utiliser des outils d'analyse pour poser un diagnostic précis et orienter les actions à entreprendre

2. Renforcer sa posture de leader et manager face aux conflits

- Pratiquer des exercices d'écoute active et de reformulation dans des situations simulées
- Tester des techniques de communication assertive pour désamorcer les tensions
- Adopter une posture proactive et constructive à travers des mises en situation guidées

3. Co-construire des solutions adaptées avec ses pairs

- Échanger en sous-groupes pour explorer des approches concrètes et partagées
- Expérimenter des solutions dans un cadre sécurisé
- Capitaliser sur les retours des pairs et du formateur pour ajuster et affiner vos pratiques



Pédagogie

Cet atelier est avant tout un **espace de mise en pratique** et **d'échanges entre pairs**. Il offre aux participants l'opportunité de se retrouver autour de problématiques communes pour **partager leurs expériences, explorer des solutions concrètes** et **progresser ensemble**.

Les échanges collaboratifs sont enrichis par des **mises en situation guidées** et des exercices pratiques, **directement inspirés des réalités professionnelles** des participants. Le formateur joue un rôle clé en apportant des **éclairages ciblés** et des **outils adaptés** pour répondre aux **besoins spécifiques individuels et collectifs**.

PARTICIPANTS

- Chefs d'établissement
- Nombre minimum : 4
- Nombre maximum : 10

PRÉREQUIS

Atelier 1

DURÉE

½ journée

DATE

Octobre 2025

Vendredi 3 octobre [9h – 12h30]

INTERVENANTE**Ilana PORTERET**

Fondatrice
Executive coach/Formatrice
spécialisée dans le
développement des Soft skills

*Membre contributrice du groupe de travail AFNOR qui
œuvre pour l'élaboration d'un référentiel Soft Skills au
niveau national*

FRAIS DE FORMATION

240 € TTC par participant

NOUS CONTACTER✉ coaching@scoache.com

☎ +33 (0)1 777 596 37

📍 14, avenue de l'Opéra – 75001 PARIS

