

ENGAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ATELIER 1 – PRÉVENIR ET MIEUX GÉRER LES CONFLITS

FONDAMENTAUX

Comprendre les dynamiques des conflits pour mieux les anticiper et les gérer au quotidien

Apprenez à utiliser des méthodes de communication pour améliorer vos relations professionnelles

Participez à notre atelier sur la gestion des conflits et développez des compétences essentielles pour identifier les sources de tensions, prévenir l'émergence des conflits et, le cas échéant, les résoudre de manière constructive et efficace grâce à une communication assertive et non violente.



Objectifs

- **Identifier et mieux comprendre l'origine d'un conflit** : apprenez à détecter les premiers signes de tension et à en analyser les causes afin d'être en mesure de mieux appréhender les éléments déclencheurs et les mécanismes relationnels en jeu.
- **Prévenir les conflits grâce à une posture et une communication adaptées** : adoptez une posture proactive et utilisez une communication assertive pour désamorcer les tensions, dès leur émergence, afin de maintenir un environnement de travail harmonieux et performant.
- **Gérer un conflit et réussir à le résoudre de manière constructive** : adoptez une posture ouverte, même en situation de tension ou de conflit, utilisez des techniques éprouvées pour transformer les conflits en dialogues constructifs et les désaccords en opportunités de collaboration.



Programme détaillé

1. Identifier et mieux comprendre l'origine d'un conflit

- Identifier les paroles, comportements et signaux non verbaux indiquant la naissance potentielle d'une tension ou d'un conflit
- Reconnaître les émotions que cela génère en vous comme des indicateurs précieux pour comprendre la situation
- Analyser les dynamiques relationnelles en examinant les interactions et les rôles de chacun pour une compréhension globale et « meta » de la situation

2. Prévenir les conflits grâce à une posture et une communication adaptées

- Prenez l'initiative de créer un contexte favorable à la désescalade immédiate des tensions ou des conflits naissants
- Utilisez une communication assertive et non violente en pratiquant l'écoute active pour comprendre les besoins de votre interlocuteur et exprimer clairement les vôtres
- Engagez-vous dans une démarche de « négociation » afin de prévenir la cristallisation de la situation en conflit

3. Gérer un conflit et réussir à le résoudre de manière constructive

- Adopter une posture ouverte en restant réceptif et flexible pour faciliter le dialogue
- Prenez le temps et l'initiative de créer un contexte favorable à la résolution du litige en osant revenir sur son origine et en utilisant une communication assertive non violente
- Dépassez l'événement générateur en profondeur et transformez habilement la situation conflictuelle en renforcement de la qualité de la relation et du lien



Pédagogie

La pédagogie vise à assurer la densité des apports **théoriques, pratiques et expérientiels** afin d'offrir une expérience ultra **apprenante et enthousiasmante**. Nous nous engageons à offrir une formation de **qualité** basée sur des **méthodes concrètes et éprouvées**.

PARTICIPANTS

- Chefs d'établissement
- Nombre minimum : 4
- Nombre maximum : 10

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

½ journée

DATES

Novembre 2025

Vendredi 28 novembre [9h – 12h30]

Janvier 2026

Vendredi 09 janvier [9h – 12h30]

INTERVENANTE

**Ilana PORTERET**

Fondatrice
Executive coach/Formatrice
spécialisée dans le
développement des Soft skills

*Membre contributrice du groupe de travail AFNOR qui
œuvre pour l'élaboration d'un référentiel Soft Skills au
niveau national*

FRAIS DE FORMATION

240 € TTC par participant

NOUS CONTACTER

✉ coaching@scoache.com

☎ +33 (0)1 777 596 37

📍 14, avenue de l'Opéra – 75001 PARIS